



**RHB ISLAMIC BANK BERHAD (Registration No.: 200501003283 (680329-V))
PRODUCT DISCLOSURE SHEET**

(Read this Product Disclosure Sheet together with the general terms and conditions governing the Credit Card-i before you decide to take this product. Be sure to also read the Visa Card / Mastercard Cardholder Agreement and Term & Conditions where applicable. Seek assistance from RHB Islamic Bank Berhad if you need further clarification on any part of this document or the terms)
Effective date: 15 February 2024

**RHB Islamic Bank Berhad
Credit Card-i**

Date: _____

(To be filled by Branch / Sales
Personnel)

1. WHAT IS THIS PRODUCT ABOUT?

This is an Islamic Credit Card-i product which the usage is subject to its predetermined credit limit. It functions as a payment medium that offers the convenience and security to make transactions (subject to restricted Merchant Category Code (MCC)) at millions of Visa/Mastercard merchants worldwide.

2. WHAT IS THE SHARIAH CONCEPT APPLICABLE?

The Shariah concept applicable for this product are:

Ujrah	Ujrah concept will entitle the Cardholder for certain services, benefits and privileges in consideration for a specified fee
Qard	The credit limit of the Credit Card-i is provided by the Bank to the Cardholder based on Shariah concept of Qard which refers to the Bank lending an amount equivalent to a credit limit to the Cardholder and the Cardholder is bound to repay an equivalent amount to the Bank.

3. WHAT DO I/WE GET FROM THIS PRODUCT?

a) Credit Limit

RHB Islamic Bank offers various types of credit card that suits a customer's need. RHB Islamic Bank Credit Card-i's credit limit will be determined based on individual credit assessment, annual income and type of credit card applied. The credit limit for each card entitled by RHB Islamic Bank Credit Cardholder subject to RHB Islamic Bank's approval. The approved credit limit will be made known to you in the credit card welcome pack.

b) Management Fee Free Period

- For retail transactions – twenty (20) days from the statement date and is applicable only for retail transactions and the Cardholders who pay in full on or before the payment due date. No management fee free period on Balance Transfers or Cash Advances. As the principal card Cardholder, you are liable for all transactions incurred by the supplementary card Cardholders.

c) 0% Management Fee Instalment

0% Management Fee up to twenty-four (24) months for RHB Islamic Smart Instalment.

4. WHAT ARE MY/OUR OBLIGATIONS?

a) Minimum Monthly Payment

- 5% of Outstanding Balance*;
 - All Monthly Instalments due**;
 - The contracted monthly term financing instalment for any Automatic Balance Conversion if any;
 - Any unpaid minimum payments specified in the preceding month's statement (if any);
 - Amount in excess of the Card Limit during the statement month (if any); and
 - Card Service Tax and any other value added taxes imposed (if any);
- OR
- A minimum of RM50 from the outstanding balance whichever is higher.

b) Use the card responsibly, including not to use the card for Shariah non-compliant activity; and

c) Check the monthly statement and report any discrepancy without undue delay

Note:

* Outstanding balance shown on the Card Statement (the Outstanding Balance)

**Monthly Instalment means an outstanding balance, transaction amount of cash advances that has converted into monthly instalment that need to be paid in full that forms part of the monthly minimum amount due.

5. WHAT ARE THE FEES & CHARGES I/WE HAVE TO PAY?

Fees and Charges	Description		
Annual Fees	Credit Card-i Type		
	RHB World Mastercard	Principal	Supplementary
	RHB Rewards / RHB Rewards Motion Code™	Waived	Waived
	RHB Cash Back	200.00	Waived
	RHB Premier VISA Infinite	70.00	Waived
	RHB Shell VISA	Waived	Waived
		195.00	Waived
Fixed Management Fees (FMF)	Credit Card-i Type		
		Per Month (RM)	Per Annum (RM)
	RHB World Mastercard	7,500	90,000
	RHB Rewards / RHB Rewards Motion Code™	7,500	90,000
	RHB Cash Back	4,500	54,000
	RHB Premier VISA Infinite	7,500	90,000
	4,500	54,000	
Actual Management Fees (AMF)	1. On Retail Purchases		
	Description	Per Month	Per Annum
	Cardholders who promptly settle their minimum payment due for 12 consecutive months.	1.25%	15%
	Cardholders who promptly settle their minimum payment due of at least 10 months or more in a 12-month cycle. The 12 months minimum payment due cycle will not apply to new Cardholder.	1.42%	17%
Cardholders who do not fall within the above categories.	1.50%	18%	
<p>Note: Each Credit Card-i will be charged with Actual Management Fee (AMF) which is calculated based on your outstanding current balance of the month remaining unpaid after the payment due date immediately following the relevant statement date.</p> <p>To enjoy lower AMF for the transactions, you should make at least 10 prompt payments in the last 12 months.</p>			
<p>2. On Cash Advance Cash advance amount will be taken into consideration when calculating the AMF at a fixed rate of 18% per annum calculated on a daily basis from the date of disbursement until payment in full.</p> <p>Note: AMF will not be compounded into the next outstanding balances. However, the amount due will reduce the available limit accordingly and such limit will be reinstated upon full or partial settlement.</p>			
<p>3. Balance Transfer/CashXcess/Dial-An-Instalment Balance Transfer (BT), CashXcess (CX) and Dial-An-Instalment (DAI) rates are not fixed and is subject to change. Kindly refer to www.rhbgroup.com (Islamic Banking Page) for the latest BT rates</p>			

Fees and Charges	Description
Actual Management Fees (Continued)	4. Automatic Balance Conversion (ABC) An auto balance conversion for eligible Cardholder in every twelve (12) months by converting the credit card outstanding balances (with a minimum amount of RM1,000) into a 3 years term financing, at an effective profit rate of 13% per annum. Cardholder has the flexibility to opt-out from each conversion offer. Kindly refer to www.rhbgroup.com for more information.
Cash Advances Fee	5% of the transaction amount or a minimum of RM15.00, whichever is higher, will be charged on all cash withdrawals. Cardholders can withdraw up to 50% of their available credit limit or such other limit as determined by RHB Islamic Bank at its discretion from time to time.
Late Payment Compensation Fee	If the cardholder fails to pay the Minimum Monthly Repayment by the Payment Due Date, a late payment charge of 1% of the Card Account on the outstanding balance or RM10.00, whichever is higher, subject to a maximum of RM100.00 will be imposed and stated in the monthly statement.
Overseas Transaction Conversion Fees	If a transaction is made in foreign currency, VISA / Mastercard will convert the transaction into a Ringgit Malaysia equivalent at the conversion rate as at the date the transaction is processed by VISA / Mastercard. In addition, you will also pay administration costs at 1% as shall be determined by us for the conversion of the transactions made in foreign currencies.
Over Limit Fee	An over-the-limit fee of RM50 will be imposed whenever the Total Outstanding Balance exceeds the approved credit limit, provided that actual management fee incurred, plus over-the-limit fee does not exceed Fixed Management Fee and Customer consents to it upon signing of the Credit Card-i application form.
Card Replacement Fee	RM50 per card
Monthly Hardcopy Statement Fee	RM1.00 per hardcopy statement effective March 2019 Waiver is allowed for Cardholder: <ul style="list-style-type: none"> ▪ The Cardholder aged 60-year-old and above ▪ The Cardholder with disabilities¹ ▪ The Cardholder with no access to internet or do not know how to use internet <p>¹For these group of customers, kindly approach the Bank with Supporting documents</p>
Additional Statement Request Fee	RM5.00 per copy
Card Service Tax (CST)	RM25.00 per Principal & Supplementary card on a yearly basis. CST shall be imposed on the date of new card activation or renewal of the credit card on every twelve months after the date the card is issued or renewed.

6. WHAT ARE THE KEY TERMS & CONDITIONS?

To turn off the contactless function of Credit Card-i

Customers have the option of turning off the contactless function of credit card-i by visiting any RHB Branch or by contacting our RHB Customer Contact Centre.

Transaction will be declined under prohibited MCC below:

MCC Code	Descriptions
MCC 5921	Packages Beer, Wine and Liquor
MCC 5993	Cigar Stores and Stands
MCC 7995	Gambling Transactions
MCC 7273	Dating and Escort Services
MCC 7800	Government Owned Lotteries (US Region only)
MCC 7801	Government Licensed Online Casinos (Online Gambling) (US Region only)
MCC 7802	Government Licensed Horse/Dog Racing (US Region only)

7. WHAT IF I/WE FAIL TO FULFILL MY/OUR OBLIGATIONS?

Late Payment Compensation Fee

Cardholder will be charged with Late Payment Compensation Fee as stated under item no.5.

Withdrawal of Card or facilities/services offered

RHB Islamic Bank may withdraw the Credit Card-i and/or any of the services offered with prior notice and the whole outstanding balance on the Credit Card-i Account shall become immediately due and payable to RHB Islamic Bank.

Right to Set-off

RHB Islamic Bank has a right to set-off any credit balance in your account maintained with RHB Islamic Bank against any outstanding balance in your RHB Islamic Bank Credit Card-i account by giving you not less than seven (7) days written notice of the Bank's intention to do so.

Liability for Unauthorized Transactions

You will be liable for PIN-based unauthorized transactions if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card-i;
- Voluntarily disclosed your PIN to another person;
- Recorded your PIN on the credit card-i, or on anything kept in close proximity with your credit card-i and could be lost or stolen with the credit card-i.

You will be liable for unauthorized transactions which require signature verification or with contactless card, if you have:

- Acted fraudulently;
- Delayed in notifying us as soon as reasonably practicable after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card-i;
- Left your credit card-i or an item containing your credit card-i unattended, in places visible and accessible to others except at your place of residence; However, you are expected to exercise due care in safeguarding the credit card-i even at your place of residence; or
- Voluntarily disclosed your PIN to another person.

8. WHAT IF I/WE FULLY SETTLE THE BALANCE BEFORE ITS MATURITY? (FOR BALANCE TRANSFER & CASHXCESS, DIAL-AN-INSTALMENT & SMART INSTALMENT)

You will not be charged with any early exit fee should you fully settle the Balance Transfer, CASHXCESS, Dial-An-Instalment, Smart Instalment Plan or Auto Balance Conversion before its maturity. However, you will be charged the whole total amount owed to RHB Islamic Bank, which includes the outstanding principal and Management Fee as the final payment.

9. WHAT ARE THE MAJOR RISKS?

- If you pay only the minimum amount due, it will cost you more to settle the outstanding balance. Think about your payment capacity when using the Credit Card-i.
- If you use your Credit Card-i to make payment for other financing, it may cost you more.
- You are responsible for all charges incurred by the Supplementary Cardholder (if any)
- You should not disclose details of the Credit Card-i or PIN number to any unauthorized person.
- You should notify us immediately after having discovered the loss or unauthorized use of your credit card.

10. WHAT DO I/WE NEED TO DO IF THERE ARE CHANGES TO MY CONTACT DETAILS?

- It is important that you inform the Bank of any changes to your contact details to ensure that all correspondences reach you in a timely manner.

11. WHERE CAN I/WE GET ASSISTANCE AND REDRESS?

- A. If you have difficulties in making payments, you should contact us earliest possible to discuss payment alternatives. You may contact us at:

RHB Customer Contact Centre

Tel : 03-9206 8118

Email : customer.service@rhbgroup.com

- B. Alternatively, you may seek the services of Agensi Kaunseling dan Pengurusan Kredit (AKPK), an agency established by Bank Negara Malaysia to provide free services on money management, credit counselling, financial education and debt restructuring for individuals and you may also join the "Program Pengurusan Wang Anda" (POWER) to help your credit management. You may contact AKPK at:

Address : Level 5 and 6,
Menara Aras Raya (formerly known as Menara Bumiputra Commerce)
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur.

Tel : 03-2616 7766

Email : enquiry@akpk.org.my

C. If you wish to complaint on the products or services provided by us, you may also contact us at:

Address : **RHB Customer Contact Centre**
 Tel : 03-9206 8118
 Email : customer.service@rhbgroup.com
 Website : www.rhbgroup.com

D. If your query or complaint is not satisfactorily resolved by us, you may contact Bank Negara Malaysia BNMLINK at:

Address : BNMLINK
 4th Floor, Podium Bangunan AICB,
 No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
 Tel : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
 Fax : 03-2174 1515
 Web Form : bnmlink.bnm.gov.my

If you need alternative dispute resolution channel to resolve financial disputes, you may contact Ombudsman for Financial Services (OFS) at:

Address : Level 14, Menara Takaful Malaysia,
 No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
 Tel : 03-2272 2811
 Fax : 03-2272 1577
 E-mail : enquiry@ofs.org.my

12. WHERE CAN I/WE GET FURTHER INFORMATION?

For further information on RHB Islamic Bank credit card fees and charges, please visit www.rhbgroup.com.

13. OTHER CREDIT CARD PRODUCTS AVAILABLE

Not Applicable

IMPORTANT NOTE: LEGAL ACTION MAY BE TAKEN AGAINST YOU IF YOU DO NOT KEEP UP WITH PAYMENTS ON YOUR CREDIT CARD-i.

The information provided in this disclosure sheet is valid as at 15 February 2024



RHB ISLAMIC BANK BERHAD (Registration No.: 200501003283 (680329-V))
LEMBARAN MAKLUMAT PRODUK

(Baca dan fahami Lembaran Maklumat Produk ini bersama-sama dengan terma & syarat am berkaitan Kad kredit-i sebelum anda membuat keputusan untuk mengambil produk ini. Pastikan juga anda membaca Perjanjian Pemegang Kad Visa / Mastercard dan Terma dan Syarat yang berkaitan. Dapatkan bantuan RHB Islamic Bank Berhad sekiranya anda memerlukan penjelasan lanjut mengenai mana-mana bahagian dalam dokumen ini atau terma-terma yang digunakan)

RHB Islamic Bank Berhad
 Kad Kredit-i
 Tarikh:

 (Untuk diisi oleh Saff
 Cawangan/Jualan)

1. APAKAH PRODUK INI?

Ini adalah Kad kredit-i Islamik yang mana penggunaannya adalah tertakluk kepada had kredit yang telah ditetapkan. Ia berfungsi sebagai medium pembayaran yang menawarkan kemudahan dan keselamatan untuk membuat transaksi yang tertakluk kepada Kod Kategori Pedagang (MCC) di berjuta-juta pedagang Visa / Mastercard di seluruh dunia.

2. APAKAH KONTRAK SHARIAH YANG DIGUNAPAKAI UNTUK PRODUK INI?

Kontrak Syariah digunakan untuk produk ini adalah:

Ujrah	Konsep Ujrah akan memberi hak kepada Pemegang Kad untuk perkhidmatan tertentu, manfaat dan keistimewaan sebagai balasan bagi yuran yang ditetapkan
Qard	Had limit Kad kredit-i diberi oleh pihak Bank kepada Pemegang Kad adalah berdasarkan konsep Syariah Qard yang merujuk kepada pihak Bank memberikan pinjaman had limit Kad kredit-i kepada Pemegang Kad dan Pemegang Kad adalah terikat untuk membayar balik jumlah yang sama kepada pihak Bank.

3. APAKAH KEMUDAHAN YANG SAYA/KAMI PEROLEHI DARIPADA PRODUK INI

a) Had Kredit

RHB Islamic Bank menawarkan pelbagai jenis kad kredit yang sesuai dengan keperluan pelanggan. Had kredit kad kredit RHB Islamic Bank akan ditentukan berdasarkan penilaian kredit individu, pendapatan tahunan pemohon dan jenis kad kredit yang digunakan. Had kredit untuk setiap kad yang berhak oleh Pemegang Kad Kredit RHB Islamic Bank tertakluk kepada kelulusan RHB Islamic Bank. Had kredit yang diluluskan akan diberitahu kepada anda dalam pek selamat datang kad kredit.

b) Tempoh Yuran Pengurusan Percuma

- Bagi urus niaga runcit – dua puluh (20) hari dari tarikh penyata dan hanya boleh diguna untuk transaksi runcit sahaja dan Pemegang Kad yang membayar jumlah penuh pada atau sebelum tarikh akhir pembayaran.
- Jika anda memilih untuk membuat pembayaran secara separa atau minima, yuran pengurusan bagi urusniaga runcit akan dikira dari hari urusniaga yang dicatatkan pada akaun Kad kredit-i anda.
- Tiada tempoh percuma yuran pengurusan ke atas pemindahan baki atau pendahuluan tunai.
- Sebagai Pemegang Kad prinsipal, anda bertanggungjawab terhadap semua urusniaga yang dilakukan oleh Pemegang Kad tambahan

c) 0% Yuran Pengurusan Bayaran Ansuran

0% Yuran Pengurusan Bayaran Ansuran sehingga dua puluh empat (24) bulan bagi Ansuran Pintar RHB Islamic.

4. APAKAH TANGGUNGJAWAB SAYA/KAMI?

a) Bayaran Bulanan Minima

- 5% daripada Baki Tertunggak*
- Kesemua bayaran ansuran bulanan** yang perlu dibayar;
- Baki Ansuran Bulanan yang telah dikontrakkan bagi pembiayaan berjangka untuk Penukaran Baki Automatik (jika ada)
- Sebarang bayaran minima yang tidak dibayar yang dinyatakan dalam penyata bulanan sebelumnya (jika ada);
- Jumlah melebihi had kad pada bulan penyata (jika ada); dan

- Cukai Perkhidmatan Kad atau sebarang pencukaian yang dibenarkan (jika ada);
ATAU
- Bayaran minima sebanyak RM50 dari Baki Tertunggak yang mana lebih tinggi.
- Gunakan kad secara bertanggungjawab, termasuk tidak menggunakan kad untuk aktiviti yang tidak patuh syariah; dan
- Periksa penyata bulanan dan melaporkan apa-apa percanggahan tanpa berlengah.

Nota:

*Jumlah Baki Tertunggak yang dinyatakan dalam Kad Penyata (sebagai Baki Tertunggak)

**Bayaran Ansuran Bulanan adalah jumlah transaksi yang tertunggak, jumlah transaksi wang pendahuluan yang telah ditukarkan kepada bayaran ansuran bulanan yang perlu dibayar penuh sebagai sebahagian dari bayaran minima bulanan.

5. APAKAH YURAN-YURAN DAN CAJ-CAJ YANG PERLU SAYA/ KAMI BAYAR?

Yuran dan Caj	Perihalannya		
Yuran Tahunan	Jenis Kad kredit-i	Utama	Tambahan
	RHB World Mastercard	Dikecualikan	Dikecualikan
	RHB Mata Ganjaran / RHB Mata Ganjaran Motion Code™	200.00	Dikecualikan
	RHB Rebat Tunai	70.00	Dikecualikan
	VISA Infinite RHB Premier	Dikecualikan	Dikecualikan
	RHB Shell VISA	195.00	Dikecualikan
Yuran Tetap Pengurusan	Jenis Kad kredit-i	Utama	Tambahan
	RHB World Mastercard	7,500	90,000
	RHB Mata Ganjaran / RHB Mata Ganjaran Motion Code™	7,500	90,000
	RHB Rebat Tunai	4,500	54,000
	VISA Infinite RHB Premier	7,500	90,000
	RHB Shell VISA	4,500	54,000
Nota: Bank akan memberikan rebat bulanan atas perbezaan berbanding Yuran Pengurusan Sebenar Bulanan.			
Yuran Pengurusan Sebenar	1. Bagi Belian Yuran Pengurusan Sebenar		
	Perihalannya	Sebulan (RM)	Setahun (RM)
	Pemegang Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya selama 12 bulan berturut-turut.	1.25%	15%
	Pemegang Kad yang membuat bayaran tepat pada masanya bagi 10 bulan atau lebih dalam tempoh 12 bulan. Tempoh minima 12 bulan pertama ini tidak akan terpakai kepada Pemegang Kad baru.	1.42%	17%
Pemegang Kad yang tidak termasuk di dalam kategori-kategori di atas.	1.50%	18%	
<p>Note: Setiap Kad kredit-i akan dikenakan Yuran Pengurusan Sebenar yang dikira berdasarkan baki bulanan terkini anda yang belum dibayar selepas tarikh akhir pembayaran sebaik selepas tarikh penyata yang berkenaan</p> <p>Untuk menikmati Yuran Pengurusan Sebenar yang lebih rendah bagi urus niaga runcit, anda dikehendaki membuat sekurang-kurangnya 10 pembayaran segera dalam masa 12 bulan terakhir</p>			

Yuran dan Caj	Perihal
	<p>2. Pendahuluan Tunai Jumlah pendahuluan tunai akan diambil kira apabila mengira Yuran Pengurusan Sebenar pada kadar tetap sebanyak 18% setahun yang dikira atas dasar harian dari tarikh pengeluaran sehingga pembayaran sepenuhnya.</p> <p>Nota: Yuran Pengurusan Sebenar tidak akan dikompaun ke atas baki-baki yang tertunggak seterusnya. Walau bagaimanapun, amaun yang perlu dibayar akan mengurangkan had yang sedia ada dengan sewajarnya dan had itu akan dikembalikan semula selepas penyelesaian penuh atau separa.</p> <p>3. Pemindahan Baki / CashXcess / Dial-An-Instalment Kadar Pemindahan Baki (BT), CashXcess (CX) dan Dial-An-Instalment (DAI) tidak ditetapkan dan adalah tertakluk kepada perubahan. Sila rujuk www.rhbgroup.com (paparan Perbankan Islam) bagi kadar yang terkini.</p> <p>4. Penukaran Baki Automatik (ABC) Penukaran baki automatik bagi Pemegang Kad yang layak pada setiap 12 bulan dengan menukar baki tertunggak (dengan jumlah minima RM1,000) kad kredit kepada pembiayaan berjangka selama 3 tahun pada kadar keuntungan efektif 13% setahun. Pemegang Kad mempunyai fleksibiliti untuk menarik diri dari setiap tawaran pemindahan baki. Sila rujuk www.rhbgroup.com untuk maklumat lanjut.</p>
Yuran Pendahuluan Tunai	5% daripada jumlah urusniaga atau jumlah minima RM15.00, yang mana lebih tinggi akan dikenakan ke atas semua pengeluaran wang tunai. Pemegang Kad boleh mengeluarkan sehingga 50% daripada had kredit yang diluluskan atau apa-apa had yang ditentukan oleh RHB Islamic Bank mengikut budi bicaranya dari semasa ke semasa.
Yuran Gantirugi bagi Pembayaran Lewat	Jika Pemegang Kad gagal membayar Bayaran Minima Yang Perlu Dibayar pada Tarikh Matang, caj pembayaran lewat sebanyak 1% ke atas baki belum jelas Akaun Kad atau RM10.00, yang mana lebih tinggi tertakluk kepada maksima RM100.00 akan dikenakan dan dinyatakan di dalam penyata bulanan.
Yuran Pertukaran bagi Urusniaga Luar Negara	<p>Jika suatu urusniaga dibuat dalam mata wang asing, Mastercard atau VISA, bergantung pada jenis kad yang digunakan, nilai urusniaga tersebut akan ditukarkan kepada nilai setara Ringgit Malaysia pada kadar tukaran sebagaimana ditentukan oleh Mastercard atau VISA pada tarikh ia diproses oleh Mastercard atau VISA.</p> <p>Selain itu, anda juga perlu membayar kos pentadbiran pada kadar 1% sebagaimana yang ditentukan oleh kami untuk pertukaran urusniaga yang dibuat dalam mata wang asing.</p>
Yuran Melebihi Had	Yuran sebanyak RM50 mungkin dikenakan apabila Jumlah Baki Tertunggak melebihi gabungan had kad yang disebabkan oleh transaksi melebihi had.
Yuran Penggantian Kad	RM50 bagi setiap kad.
Fi Bagi Salinan Cetak Penyata Bulanan	<p>RM1.00 bagi setiap salinan cetak penyata efektif Mac 2019.</p> <p>Pengecualian dibenarkan untuk Pemegang Kad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Pemegang Kad berusia 60 tahun ke atas ▪ Pemegang Kad kurang upaya¹ ▪ Pemegang Kad tanpa akses internet atau tidak tahu menggunakan internet. <p>¹Untuk kumpulan pelanggan ini, sila hubungi RHB dengan dokumen sokongan</p>
Yuran bagi Permohonan Penyata Bulanan Tambahan	RM5.00 bagi setiap salinan
Cukai Perkhidmatan Kad	RM25.00 setiap Kad Utama & Kad Tambahan setiap tahun. Cukai Perkhidmatan Kad akan dikenakan pada tarikh pengaktifan kad baru atau pembaharuan kad kredit pada setiap dua belas (12) bulan selepas tarikh kad dikeluarkan atau diperbaharui.

6. APAKAH TERMA UTAMA?

Untuk menutup fungsi tanpa sentuh ("contactless") untuk **Kad Kredit-i**

Anda ada pilihan untuk menutup fungsi tanpa sentuh (contactless) untuk Kad Kredit-i melalui mana-mana Cawangan RHB atau menghubungi Pusat Perkhidmatan Pelanggan RHB.

Transaksi akan ditolak di bawah Kod KKP larangan di bawah:

Kod KKP	Penerangan
5921	Pakej, Bir, Wain, Minuman Keras
5993	Kedai dan Gerai Rokok
7995	Transaksi Perjudian
7273	Perkhidmatan Dating & Pengiring
7800	Loteri Milik Kerajaan (Wilayah AS sahaja)
7801	Kasino Dalam Talian Berlesen Kerajaan (Perjudian Dalam Talian) (Wilayah AS sahaja)
7802	Kerajaan Berlesen Lumba Kuda, Lumba Anjing (Wilayah AS sahaja)

7. BAGAIMANA SEKIRANYA SAYA/KAMI GAGAL MELAKSANAKAN TANGGUNGJAWAB SAYA?**Yuran Gantirugi Bagi Pembayaran Lewat**

Pemegang Kad akan dikenakan yuran gantirugi bayaran lewat seperti yang dinyatakan di bawah perkara no. 5.

Penarikan Balik Kad atau kemudahan/perkhidmatan-perkhidmatan yang ditawarkan

RHB Islamic Bank boleh menarik balik Kad kredit-i dan/atau apa-apa perkhidmatan yang ditawarkan dengan memberikan notis terlebih dahulu dan seluruh baki yang tertunggak bagi Akaun Kad kredit-i hendaklah dengan serta-merta menjadi segera dan perlu dibayar kepada RHB Islamic Bank.

Hak Tolak Selesai

RHB Islamic Bank berhak untuk menolak sebarang baki kredit di dalam akaun anda yang dikekalkan dengan RHB Islamic Bank terhadap sebarang baki tertunggak di dalam akaun Kad kredit-i RHB Islamic Bank anda dengan memberi tidak kurang daripada tujuh (7) hari notis bertulis mengenai hasrat untuk berbuat demikian.

Liabiliti bagi Urusniaga yang Tidak Dibenarkan

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran berasaskan PIN jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas kad kredit-i anda;
- Mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela; atau
- Merekodkan PIN anda di atas kad kredit-i anda atau mana mana benda yang disimpan berdekatan dan yang boleh hilang atau dicuri bersama kad kredit-i itu.

Anda bertanggungjawab ke atas urus niaga tanpa kebenaran yang memerlukan pengesahan tandatangan atau dengan kad tanpa sentuh jika anda:

- Melakukan penipuan;
- Lewat memberitahu pihak Bank secepat yang dapat dilaksanakan selepas mendapat tahu kehilangan atau penggunaan tanpa kebenaran ke atas Kad kredit-i anda;
- Meninggalkan kad kredit-i anda atau barang yang mengandungi kad kredit-i anda tanpa jagaan di tempat tempat yang boleh dilihat dan boleh diakses kepada yang lain kecuali di tempat kediaman anda; Walau bagaimanapun, anda perlu berhati-hati dalam melindungi kad kredit walaupun di tempat kediaman anda; atau
- Mendedahkan PIN kepada orang lain secara sukarela.

Jika anda gagal mematuhi terma-terma dan syarat-syarat kad kredit-i, kami berhak menamatkan kad anda.

8. BAGAIMANA JIKA SAYA/KAMI MENYELESAIKAN BAKI SEBELUM TARIKH MATANG? (BAGI PEMINDAHAN BAKI, CASHXCESS, DIAL-AN-INSTALMENT DAN ANSURAN PINTAR)

Anda tidak akan dikenakan sebarang caj sekiranya anda menjelaskan semua baki di bawah Pemindahan Baki, CASHXCESS, Dial-An-Instalment atau Ansuran Pintar sebelum tarikh matangnya. Walau bagaimanapun, anda akan dicaj jumlah keseluruhan amaun yang masih tertunggak kepada RHB Islamic Bank termasuk amaun Yuran Pengurusan.

9. APAKAH RISIKO-RISIKO UTAMA?

- Dengan membayar kurang daripada bayaran penuh yang perlu dibayar, jumlah bayaran akan bertambah. Fikirkan tentang kemampuan anda membuat pembayaran apabila menggunakan Kad Kredit
- Jika anda menggunakan Kad kredit-i anda untuk membuat bayaran pembiayaan yang lain, ia mungkin akan menambahkan kos anda.
- Anda bertanggungjawab terhadap semua caj yang dibelanjakan oleh Pemegang Kad Tambahan (jika ada)

- Anda tidak seharusnya mendedahkan butiran Kad kredit-i atau nombor PIN anda kepada mana-mana orang yang tidak diberi kuasa.
- Anda hendaklah memberitahu kami serta-merta selepas mengetahui yang Kad kredit-i anda hilang atau penggunaan tanpa keedaran ke atas Kad kredit-i anda.

10. APAKAH YANG PERLU SAYA/KAMI LAKUKAN JIKA TERDAPAT PERUBAHAN DI DALAM BUTIRAN PERIBADI SAYA/KAMI?

- Adalah penting untuk anda memaklumkan kepada pihak Bank apa-apa perubahan kepada butir-butir perhubungan anda bagi memastikan semua surat-menyurat sampai kepada anda tepat pada masanya

11. DI MANA SAYA/KAMI BOLEH MENDAPATKAN BANTUAN DAN PEMBELAAN?

- A. Jika anda mengalami masalah untuk membuat pembayaran, anda patut menghubungi kami secepat mungkin untuk membincang alternatif pembayaran. Anda boleh hubungi kami di:

Pusat Perhubungan Pelanggan RHB

No. Telefon : 03-9206 8118
Emel : customer.service@rhbgroup.com

- B. Sebaliknya, anda boleh menghubungi perkhidmatan oleh Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit, agensi yang ditubuhkan oleh Bank Negara Malaysia untuk menyediakan perkhidmatan pengurusan kewangan, kaunseling kredit, pendidikan kewangan dan penstrukturan semula pembiayaan kepada individu secara percuma dan anda juga boleh menyertai "Program Pengurusan Wang Ringgit Anda" (POWER) untuk membantu menguruskan hutang anda. Anda boleh menghubungi AKPK di:

Alamat : Tingkat 5 dan 6,
Menara Aras Raya (dahulunya dikenali sebagai Menara Bumiputra Commerce)
Jalan Raja Laut, 50350 Kuala Lumpur
No. Telefon : 03-2616-7766
E-mel : enquiry@akpk.org.my

- C. Jika anda mempunyai sebarang aduan mengenai produk atau perkhidmatan kami, anda boleh juga menghubungi kami di:

Alamat : **Pusat Perhubungan Pelanggan RHB**
No. Telefon : 03- 9206 8118
Email : customer.service@rhbgroup.com
Laman web : www.rhbgroup.com

- D. Jika ada sebarang pertanyaan atau aduan anda tidak dapat diselesaikan oleh kami secara memuaskan, anda boleh menghubungi Bank Negara Malaysia BNMLINK di:

Alamat : BNMLINK
Tingkat 4, Podium Bangunan AICB,
No. 10, Jalan Dato' Onn, 50480 Kuala Lumpur
Tel : 1-300-88-5465 or +603-2174-1717 (for overseas calls)
Fax : 03-21741515
Borang Web : bnmlink.bnm.gov.my

Jika anda memerlukan saluran penyelesaian pertikaian alternatif untuk menyelesaikan pertikaian kewangan, anda boleh menghubungi Ombudsman for Financial Services (OFS) di:

Alamat : Tingkat 14, Menara Takaful Malaysia,
No. 4, Jalan Sultan Sulaiman, 50000 Kuala Lumpur
No. Telefon : 03-2272 2811
Fax : 03-2272 1577
E-mel : enquiry@ofs.org.my
Laman Web : <http://www.ofs.org.my>

12. DIMANAKAH SAYA/KAMI BOLEH MENDAPATKAN MAKLUMAT SELANJUTNYA?

Untuk maklumat selanjutnya tentang yuran dan caj kad kredit RHB Islamic Bank, sila layari www.rhbgroup.com

13. PRODUK KAD KREDIT LAIN YANG BOLEH DIDAPATI:

Tidak Berkenaan

NOTA PENTING: TINDAKAN UNDANG-UNDANG BOLEH DIAMBIL TERHADAP ANDA SEKIRANYA ANDA TIDAK MEMATUHI PEMBAYARAN KAD KREDIT-i ANDA.

Maklumat yang disediakan dalam lembaran maklumat produk ini adalah sah dari **15 February 2024**